CNaPPES.16

GATu

13 Anos de Práticas com Resultados

TÉCNICO LISBOA

Gabinete de Apoio ao Tutorado – GATu

Isabel Gonçalves - Sofia Sá - Gonçalo Moura - Rita Wahl

Gabinete de Apoio ao Tutorado - GATu

TÉCNICO LISBOA
GATu

2003/04

Início do Programa de Tutorado

2006/07

Alargamento do Programa de Tutorado a todos os cursos do IST. Todos os novos alunos têm um professor da sua área de estudos que o acompanha durante os dois primeiros anos no IST.

2009/10

Implementação do Sistema BRAC

2011/12

"Programa de Monitorização e Tutorado: Oito Anos a Promover a Integração e o Sucesso Académico do IST"
Livro GATu

Gabinete de Apoio ao Tutorado - GATu

TÉCNICO LISBOA
GATu

2013/14

European Observatory On Good Practices In Strategic University Management
GATu distinguido como Boa Prática no contexto universitário europeu

2014/15

Novo formato de Tutoria.
Tutoria a Pedido

2015/16

GATu colabora com 11 UC's de competências transversais e diversifica as temáticas das formações para docentes

2025

Visão: desenvolver recursos para o ensino – aprendizagem, contribuindo para que o IST seja uma escola de referência na inovação pedagógica e no desenvolvimento pessoal de estudantes e docentes

GATu – Áreas de Trabalho

TÉCNICO LISBOA
GATu

FORMAÇAO

- Coaching e Tutoria para alunos
- Competências Transversais
- Inteligência Emocional e competências pedagógicas para docentes

ACOMPANHAMENTO

- Reuniões
- Coaching

MONITORIZAÇÃO

- Fichas do Tutor
- Grelha Desempenho
- Identificação de alunos de baixo rendimento académico (BRAC)

DIVULGAÇÃO

- Página Web
- Brochuras
- Redes Sociais

AVALIAÇÃO

- Externa
- Interna
  - Qualitativa
  - Quantitativa

GATu – Programa de Tutoria

TÉCNICO LISBOA
GATu

Tutor é docente do curso dos tutorandos, idealmente no 1º ano

Ao Tutor são **atribuídos 15 tutorandos**, que acompanha durante o seu 1º e 2º ano

6 reuniões individuais ou em grupo ao longo do 1º ano, e 4 ao longo do 2º ano

Momentos "obrigatórios" de contacto com tutorandos são pré-definidos e tutores atempadamente informados

Tutor recebe **0,5 Hsi** por cada grupo de tutorandos

Tutor monitoriza desempenho académico através Grelha Desempenho

Tecnologia no Ensino

TÉCNICO LISBOA
GATu

Telemóvel

- Além das mensagens básicas, os utilizadores podem criar grupos, enviar mensagens ilimitadas com imagens, vídeos e áudio.

Redes Sociais

- Facebook: espaço de encontro, partilha, interação e discussão de ideias e temas de interesse comum. Oportunidades para a criação de um ambiente de aprendizagem efetivo, eficaz e envolvente. *(Patrício & Gonçalves, 2010)*

Páginas de Promoção Pessoal

- A pensar no processo de aprendizagem e na interação entre aluno e professor, favorecendo a aprendizagem, troca de materiais e a produção de textos em conjunto.

Monitorização online

- Contribuir para a melhoria do rendimento académico dos alunos e apoiá-los na integração no ensino superior.

CASE STUDY

TÉCNICO LISBOA
GATu

Telemóvel

ENQUADRAMENTO	MEDIDA ADOTADA
• Tutorandos desligados e ausentes • Contacto Tutor /Tutorando esporádico. • Tutor desmotivado	• 1ª Reunião do ano troca de contactos telefónicos • Monitorização regular do rendimento académico (avaliações intermédias) • Relação Tutor/Tutorando próxima e constante

CASE STUDY

TÉCNICO LISBOA
GATu

Redes Sociais

ENQUADRAMENTO

- Tutorandos desligados e ausentes
- Não resposta ao contactos por email.
- Tutor (in)conformado

MEDIDA ADOTADA

- Criação de um grupo de só para Tutorandos
- Contacto estabelecido com 95% dos Tutorandos
- Oportunidade de partilhar documentos, discussões dos alunos sobre questões escolares
- Facilitou o contacto entre novos Tutorandos e Tutorandos de anos anteriores.

CASE STUDY

TÉCNICO LISBOA
GATu

Páginas de Promoção Pessoal

ENQUADRAMENTO

- Revitalizar o programa de Tutorado no Curso
- Contribuir para melhorar a formação e reflexão pessoal
- Criar laços de confiança entre tutores e alunos, construídos num programa de trabalho objetivo

MEDIDA ADOTADA

- Desenvolvimento de uma atividade concreta, que sirva de pretexto para os alunos e tutores se encontrarem
- Cada aluno cria a sua própria página pessoal de INTERNET
- 3 reuniões durante o semestre obrigatórias com o Tutor
- Opinião do Tutor tem um peso de 10% na nota final

CASE STUDY

TÉCNICO LISBOA
GATu

Monitorização online

ENQUADRAMENTO

Objetivos **BRAC**

Prevenir

- a prescrição – Lei nº 37/2003

Identificar

- Precocemente alunos baixo rendimento académico

Intervir

- Workshops para alunos
- Acompanhamentos personalizados equipa GATu
- Intervenção conjunta GATu e Tutores

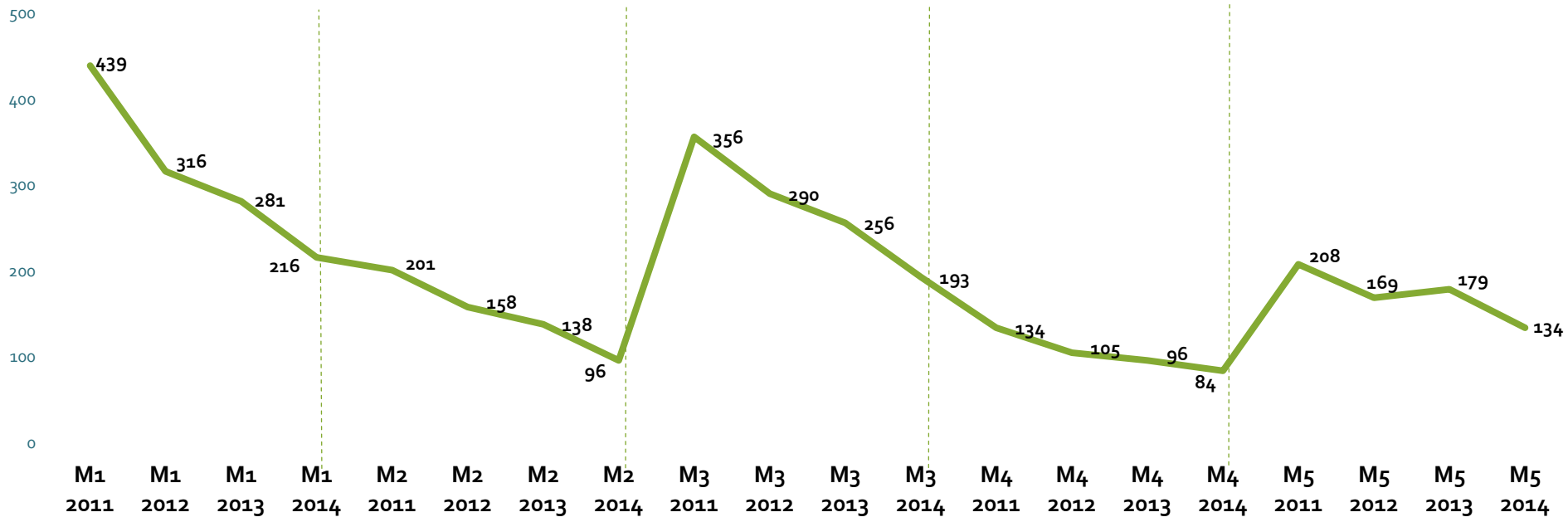
CASE STUDY

TÉCNICO LISBOA
GATu

Monitorização online

4 anos de aplicação BRAC

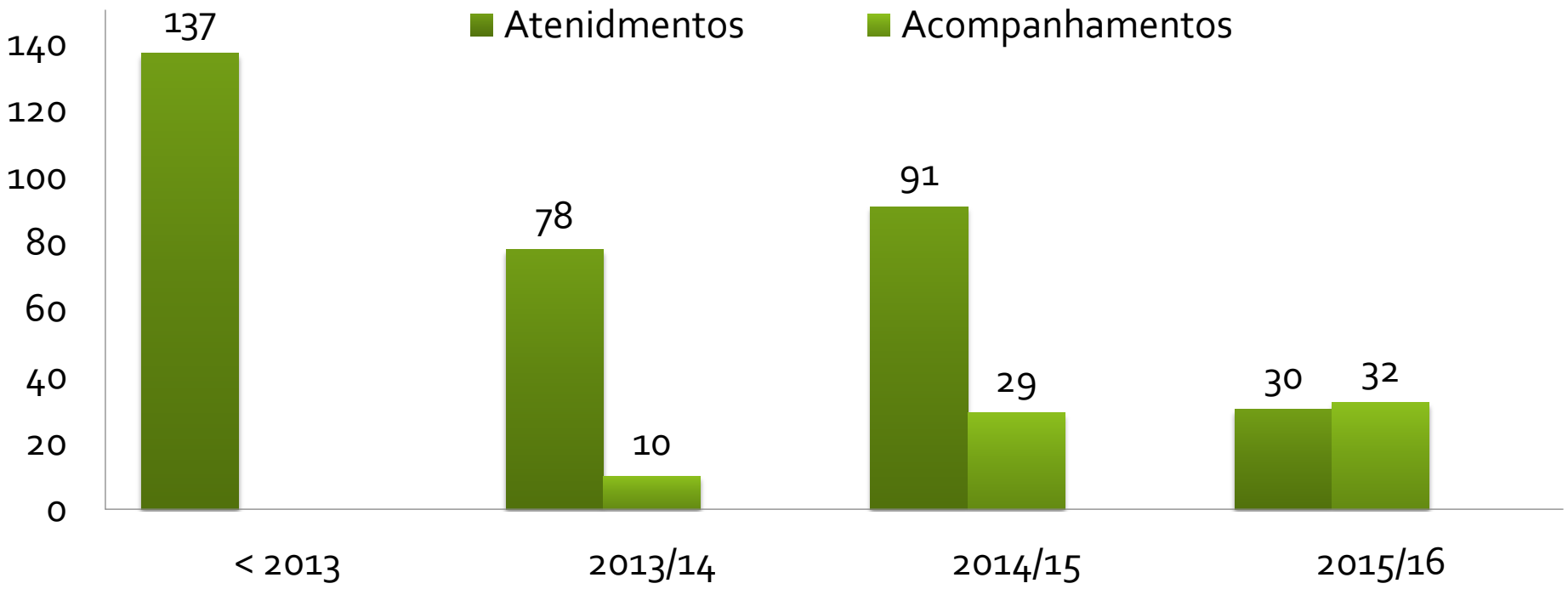
- **Decréscimo de alunos com baixo rendimento académico**, em todos os Momentos



CASE STUDY

TÉCNICO LISBOA
GATu

Monitorização online



336 ALUNOS ATENDIDOS âmbito esclarecimento prescrições e triagem baixo rendimento académico. **71 ALUNOS ACOMPANHADOS.**

CASE STUDY

TÉCNICO LISBOA
GATu

Monitorização online – Folha Base

Preenchimento horários por UC

Aulas Teóricas, práticas e de dúvidas

Datas dos momentos avaliativos

Nível de dificuldade percebido pelo aluno

Nome da UC	N horas Estudo autonomo	Horário das teóricas			Horário das práticas			Horário de Dúvidas			Horário Dúvidas descrição	Nível de dificuldade	Avaliação		Outros comentários
		Dia	Hora de início	Hora de fim	Dia	Hora de início	Hora de fim	Dia	Hora de início	Hora de fi	(em sala/gabinete/ marcar?)		Dia	Tipo	
UC1	00:30	qua	09:00	11:00								Fácil	27/04/2016	Teste	testes dois
													24/05/2016	Teste	
													04/06/2016	Exame opcional	so vai quem não fez por testes
UC2	05:00	seg	08:00	09:00	qui	15:00	16:30					Médio	14/03/2016	Teste	TESTES
		ter	08:00	09:00											
		sex	08:00	09:00									28/05/2016	Teste	
UC3	07:00	seg	09:00	10:00	qui	11:00	12:30					Elevado	09/04/2016	Teste	TESTES
		ter	13:00	14:00									06/06/2016	Teste	
		qua	13:00	14:00											
UC4	01:00	sex	13:00	14:00											
		seg	11:30	14:30								Médio	17/06/2016	Exame opcional	AVALIACAO CONTINUA
UC5	05:00	seg	10:00	11:30	qui	09:30	11:00	seg	14:00	18:00		Elevado	14/04/2016	Teste	TESTE E EXAME (OPCIONAL)
		qui	08:00	09:30									12/05/2016	Teste	
UC6	05:00												15/06/2016	Teste	teste 3 e exame
		ter	10:00	11:30	qua	08:00	09:00						28/03/2016	Teste	TERMO
		sex	10:00	11:30									30/05/2016	Teste	TESTES E EXAME (OPCIONAL)
UC7	05:00												09/06/2016	Exame opcional	
		ter	11:30	13:00	qua	11:30	13:00	ter	14:00	15:00			20/04/2016	Teste	TESTE 6 VALORES + EXAME 14 VALORES
		sex	11:30	13:00				qui	14:00	15:00			06/06/2016	Exame obrigatório	

Monitorização online – Folha Registo

Registo (com um x) das tarefas executadas e horas de estudo realizadas

Dia Semana	Data	Tarefas do dia (por x nas feitas e deixar branco as não feitas)						Eficácia Tarefas	Horas estudo do dia							Nº horas (previstas e feitas)	Eficácia Estudo
Terça-feira	23-Feb-2016	Teórica algebra	Teórica TEM	Teórica Minerolo	Teórica CDI			100%	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	04:00:00	50%
		x	x	x	x					01:00:0	01:00:0					02:00:00	
Quarta-feira	24-Feb-2016	Prática TEM	Teórica CT	Prática Minero	Teórica CDI			100%	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	03:00:00	100%
		x	x	x	x								01:00:0	01:00:0	01:00:0	03:00:00	
Quinta-feira	25-Feb-2016	Teóricas MEC	Práticas MEC	Prática CDI	Prática Algebra			75%	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	02:30:00	120%
		x	x	x							01:00:0		01:00:0		01:00:0	03:00:00	
Sexta-feira	26-Feb-2016	Teórica Algebra	Teórica TEM	Teórica Minero	Teórica CDI			100%	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	04:00:00	75%
		x	x	x	x							03:00:0				03:00:00	
Sábado	27-Feb-2016							-	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	07:00:00	100%
								-	01:00:0	02:00:0	04:00:0					07:00:00	
Domingo	28-Feb-2016							-	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	05:00:00	50%
								-					01:30:0		01:00:0	02:30:00	

CASE STUDY

TÉCNICO LISBOA
GATu

Monitorização online – Análise da Eficácia

Eficácia, por dia, das tarefas

Eficácia, por dia, do estudo:

Dia Semana	Data	Tarefas do dia (por x nas feitas e deixar branco as não feitas)						Eficácia Tarefa	Horas estudo do dia							Nº horas (previstas e feitas)	Eficácia Estudo
Terça-feira	23-Feb-2016	Teórica algebra	Teórica TEM	Teórica Minerolo	Teórica CDI			100%	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	04:00:00	50%
		x	x	x	x					01:00:0	01:00:0					02:00:00	
Quarta-feira	24-Feb-2016	Prática TEM	Teórica CT	Prática Minero	Teórica CDI			100%	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	03:00:00	100%
		x	x	x	x								01:00:0	01:00:0	01:00:0	03:00:00	
Quinta-feira	25-Feb-2016	Teóricas MEC	Práticas MEC	Prática CDI	Prática Algebra			75%	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	02:30:00	120%
		x	x	x							01:00:0		01:00:0		01:00:0	03:00:00	
Sexta-feira	26-Feb-2016	Teórica Algebra	Teórica TEM	Teórica Minero	Teórica CDI			100%	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	04:00:00	75%
		x	x	x	x							03:00:0				03:00:00	
Sábado	27-Feb-2016							-	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	07:00:00	100%
								-	01:00:0	02:00:0	04:00:0					07:00:00	
Domingo	28-Feb-2016							-	CT	ALG	CDI2	DAC	MEC	TEM	MINE	05:00:00	50%
								-					01:30:0		01:00:0	02:30:00	

Eficácia da UC (horas de estudo)

UC	Horas previstas	Horas efetuadas	Eficácia UC
CT	00:30	01:00:00	200.00%
ALG	05:00	04:00:00	80.00%
CDI2	07:00	07:00:00	100.00%
DAC	01:00	03:00:00	300.00%
MEC	05:00	03:30:00	70.00%
TEM	05:00	01:00:00	20.00%
MINE	05:00	03:00:00	60.00%

Análise eficácia semanal:

Análise Eficácia Semanal	
Eficácia Tarefas	87.00%
Eficácia Estudo	93.75%
Eficácia UC	93.75%
Média Global	91.67%

Esta análise é feita automaticamente pelo sistema e o aluno tem acesso à mesma instantaneamente

CASE STUDY

TÉCNICO LISBOA
GATu

Monitorização online – Processo

- Partilha da Google Sheet com o(a) aluno(a)
- Preenchimento da informação base pelo(a) aluno(a)
- Registo, pelo aluno, das tarefas diárias
- Análise diária, por parte da equipa GATu, das tarefas e do estudo que ao alunos realizam nesse dia
- Envio de feedback, diário, ao(à) aluno(a)
- Reunião semanal para ajuste – horas de estudo, aulas pontuais

Conclusões

TÉCNICO LISBOA
GATu

Obrigado!

tutorado@tecnico.ulisboa.pt
http://tutorado.tecnico.ulisboa.pt/