



INSTITUTO  
SUPERIOR  
TÉCNICO

Julho de 2014

## **Relatório de Avaliação da Formação “Inteligência Emocional I”**

**Ano Letivo 2013/2014**

---

Gabinete de Apoio ao Tutorado

## ÍNDICE

---

1. Introdução.....	3
2. Avaliação da formação “Inteligência Emocional I” .....	4
3. Conclusão.....	5
4. Anexos.....	6

## 1. INTRODUÇÃO

---

No ano letivo 2013/2014 realizou-se pela segunda vez a formação “Inteligência Emocional I”. A formação tinha como principal objetivo apresentar o conceito de inteligência emocional (Daniel Goleman), os estudos de António Damásio e ensaiar algumas aplicações dos mesmos à prática da docência no Ensino Superior.

A formação “Inteligência Emocional I” pode ainda ser complementada com a participação na formação “Inteligência Emocional II”, que também se realizou no presente ano letivo, e que embora não implique obrigatoriamente a participação na “Inteligência Emocional I”, pretende aprofundar alguns dos conhecimentos inicialmente explorados.

No total inscreveram-se 11 docentes, dos quais 6 efetivamente participaram, tendo-se registado uma taxa de participação de 54,5% na formação “Inteligência Emocional I”.

Os questionários de avaliação foram entregues no final da formação, tendo-se obtido uma taxa de resposta de 83,3% (n=5).

A maioria dos docentes (n=3) afirmou que já tinha desempenhado funções enquanto tutor, sendo que destes, 2 tutores estavam a desempenhar funções de tutoria pela primeira vez.

A maioria dos docentes (n=4) tomou conhecimento através do e-mail de divulgação das formações enviado pelo GATu, o único docente que afirmou não ter tomado conhecimento da formação por e-mail, não indicou o meio alternativo pelo qual foi informado relativamente à formação.

## 2. AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO “INTELIGÊNCIA EMOCIONAL I”

A primeira questão pretendeu medir o nível de satisfação geral com a formação “Inteligência Emocional I”, a questão foi medida numa escala de satisfação, sendo possível observar na Figura I que a maioria dos participantes manifestou-se muito satisfeita a formação (n=4), tendo-se os restantes manifestado satisfeitos (n=1).

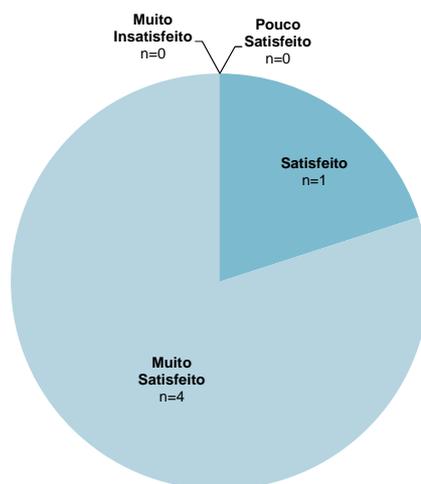


Fig. I - Nível de Satisfação com a Formação “Inteligência Emocional I”

A Figura II apresenta a importância da formação no contributo para a aprendizagem do conceito de inteligência emocional, na aplicação deste conceito à prática de docência, e também na utilidade do exercício prático, sobre emoções, realizado durante a formação.

Assim, a formação pareceu ter uma maior importância na aplicação do conceito de Inteligência de Emocional à docência, visto que a totalidade dos respondentes considerou a formação muito importante nesta dimensão (n=5), seguiu-se a aprendizagem do conceito, teórico, de Inteligência Emocional, como a dimensão mais valorizada pelos participantes.

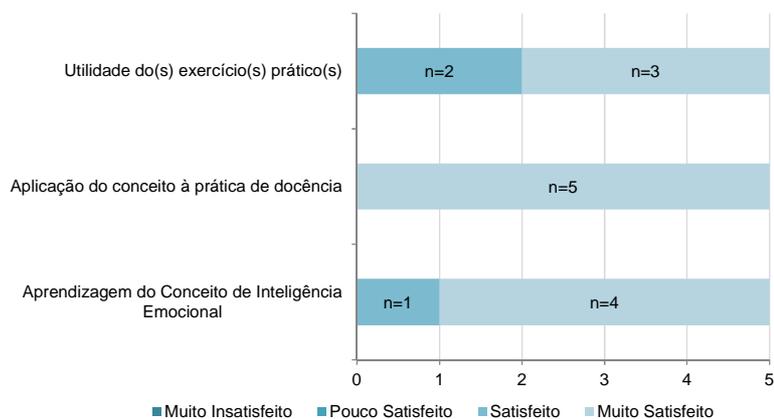


Fig. II – Contributo da Formação em algumas dimensões

### 3. CONCLUSÃO

---

A avaliação da formação “Inteligência Emocional I” foi bastante positiva, globalmente os docentes pareceram apreciar a temática e o modo como a mesma foi desenvolvida durante a formação, sendo que a totalidade dos docentes recomendaria a outros colegas a participação na formação.

É contudo necessário referir que a componente dos exercícios práticos (embora tendo sido avaliada positivamente) poderá ser melhorada, visto que dois dos cinco participantes afirmaram terem ficado apenas satisfeitos. Relativamente às sugestões, apenas dois docentes indicaram sugestões de temas que gostariam de ver abordados noutras formações, e ambos referiram-se à motivação dos alunos, e como motivar os estudantes para o estudo e para as aulas – resultado semelhante foi observado na avaliação da formação “Gestão de Conflitos”.

Uma vez mais, esta formação foi predominantemente frequentada por tutores, parece existir assim uma maior tendência para que os docentes que são tutores participem em formações que de algum modo se encontram ligadas ao desenvolvimento pessoal, ou que de algum modo facilitam a aproximação e compreensão dos alunos.

## 4. ANEXOS

### Questionário de Avaliação “Inteligência Emocional I”

Este questionário realiza-se no âmbito da avaliação da Formação “Inteligência Emocional I”, para o qual agradecemos a sua disponibilidade. A resposta tomará 5 minutos do seu tempo e esperamos que o seu contributo ajude a melhorar o funcionamento desta e de futuras acções no âmbito do GATu. De antemão agradecemos a veracidade das suas respostas e comprometemo-nos a guardar a confidencialidade das suas opiniões.

#### 1. Há quantos anos desempenha a função de Tutor?

- Nunca fui Tutor     Este é o 1º ano     Este é o 2º ano     Este é o 3º ano     + de 3 anos como Tutor

#### 2. Qual o nível de satisfação global com a Formação?

- Nada Satisfeito (1)     Pouco Satisfeito (2)     Satisfeito (3)     Muito Satisfeito (4)

#### 3. Assinale com um X qual o contributo da Formação nas seguintes dimensões:

	Nada Importante (1)	Pouco Importante (2)	Importante (3)	Muito Importante (4)
Aprendizagem do Conceito de Inteligência Emocional				
Aplicação do conceito à prática de docência				
Utilidade do(s) exercício(s) prático(s)				

#### 4. Recomendaria esta Formação a outros docentes?

- Sim (1)     Não (2)     Talvez (3)

##### 4.1. Se respondeu Não ou Talvez, porquê?

---

---

#### 5. Que aspetos do Tutorado que gostaria de ver aprofundados em futuras acções de formação?

---

---

#### 6. Gostaria de partilhar alguma sugestão ou comentário relativamente a esta formação?

---

---

#### 7. Como teve conhecimento desta Formação?

- E-mail enviado pelo Programa de Tutorado (1)  
 Na Página do Programa de Tutorado (2)  
 Através de um docente do IST que não é Tutor (3)  
 Através de um docente do IST que é Tutor (4)  
 Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**Muito Obrigada pela sua participação!**