



INSTITUTO  
SUPERIOR  
TÉCNICO

Julho de 2014

## **Relatório de Avaliação da Formação “Gestão de Conflitos”**

**Ano Letivo 2013/2014**

---

Gabinete de Apoio ao Tutorado

## ÍNDICE

---

1. Introdução.....	3
2. Avaliação da formação “Gestão de conflitos” .....	4
3. Conclusão.....	5
4. Anexos .....	6

## 1. INTRODUÇÃO

---

No ano letivo 2013/2014 realizou-se pelo quarto ano consecutivo a formação “Gestão de Conflitos”, que tinha como principais objetivos a introdução dos princípios gerais de ouvir, falar e dialogar, fazer uma introdução aos estilos de comunicação interpessoal (passivo, agressivo e assertivo), trabalhar a capacidade de manter o foco, desenvolver o pensamento “ganhar-ganhar”, e apresentar o modelo de George Kohlrieser para a resolução de conflitos.

No decorrer do ano letivo 2013/14 foi oferecida uma formação no 1º semestre. No total inscreveram-se 10 docentes, dos quais 6 efetivamente participaram, tendo-se registado uma taxa de participação de 60% na formação “Gestão de Conflitos”.

Os questionários de avaliação foram entregues no final da sessão da formação, tendo-se obtido uma taxa de resposta de 83,3% (n=5).

A maioria dos docentes (n=3) afirmou desempenhar funções de tutoria há mais de 2 anos, sendo que os restantes 2 docentes nunca tinham sido tutores, provando assim existir uma transversalidade no perfil dos participantes nesta formação no que respeita ao seu histórico face à tutoria.

A totalidade dos docentes tutores (n=3) tomaram conhecimento através do e-mail de divulgação das formações enviado pelo GATu, e os restantes docentes não tutores tomaram conhecimento da formação através dos e-mails de divulgação de actividades do IST e dos anúncios na página do IST.

## 2. AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO “GESTÃO DE CONFLITOS”

A primeira questão pretendeu medir o nível de satisfação geral com a formação “Gestão de Conflitos”, a questão foi medida numa escala de satisfação, sendo possível observar na Figura I que a maioria dos participantes se manifestou muito satisfeita com a formação (n=4), tendo-se os restantes manifestado satisfeitos (n=1).

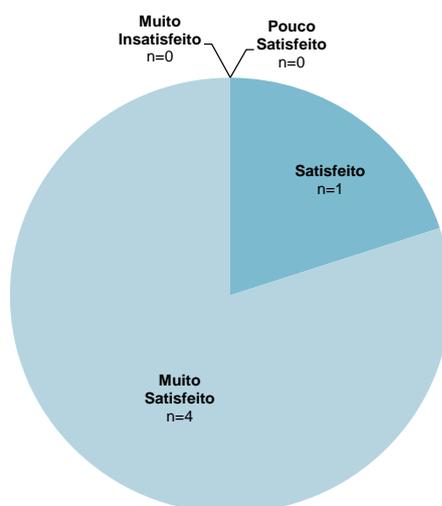


Fig. I - Nível de Satisfação com a Formação “Gestão de Conflitos”

A Figura II apresenta a importância da formação para a promoção da capacidade dos docentes mediarem situações de conflito entre colegas, de mediarem situações de conflito entre alunos, de melhorar a sua capacidade de gerir potenciais situações de conflito, e qual o contributo global da formação para o desempenho da atividade de docência. Globalmente, a maioria dos participantes considerou-se muito satisfeita com o contributo da formação para todas as dimensões em análise. Das quatro dimensões em análise, aquela para a qual a formação mais parece ter contribuído positivamente foi no desempenho das actividades de docência (n=4, Muito Importante).

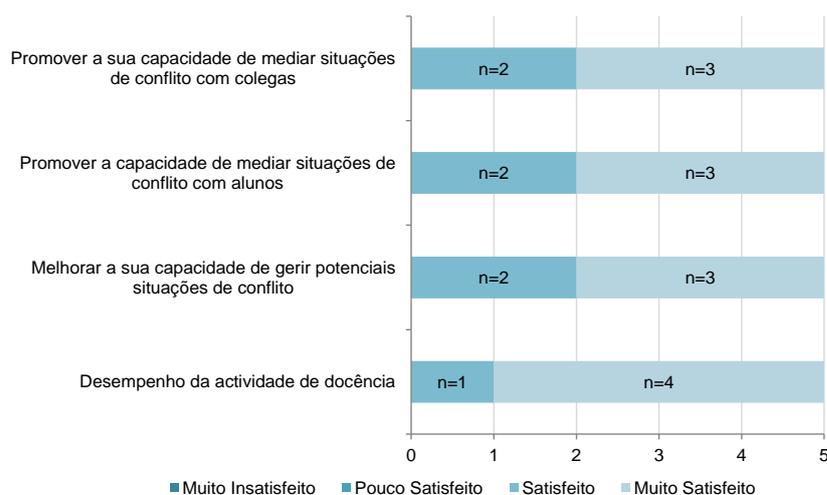


Fig. II – Contributo da Formação em algumas dimensões

### 3. CONCLUSÃO

---

A avaliação da formação “Gestão de Conflitos” foi bastante positiva, não só na avaliação global do impacto da formação na aprendizagem de novos conteúdos, como no impacto dos mesmos no desempenho das funções de docência e relacionamento com os colegas e alunos. A totalidade dos participantes recomendaria a participação a outros docentes do IST nesta formação.

É importante referir que face aos anos letivos anteriores foram introduzidas alterações no programa, que permitiram ajustar os exemplos de conflitos, e as respetivas propostas de resolução, a situações mais próximas da realidade dos docentes universitários. Estas alterações pretendiam responder a algumas sugestões de docentes que participaram nesta mesma formação em anos anteriores e que indicavam que a mesma poderia ser mais vantajosa caso fossem introduzidos exemplos e soluções reais para conflitos típicos na vida de um docente universitário. Atendendo ao facto de que este ano não se registou nenhuma sugestão neste sentido, é possível concluir que as alterações introduzidas neste ano tiveram o resultado pretendido.

Ainda na sequência da avaliação da formação, três docentes indicaram outras áreas nas quais gostariam de desenvolver competências, dois deles elegeram a capacidade de ligação e interação com os alunos, e o terceiro distinguiu as questões da motivação como a área nas quais gostariam de adquirir, ou aprofundar conhecimentos.

Uma vez mais, e tal como no ano letivo passado, a formação “Gestão de Conflitos” apresentou um perfil de participantes transversal, parecendo ser reconhecida como necessária tanto para tutores como para não tutores.

## 4. ANEXOS

### Inquérito de Avaliação do Seminário Gestão de Conflitos

Este inquérito realiza-se no âmbito da avaliação do Seminário "Gestão de Conflitos", para o qual agradecemos a sua disponibilidade. A resposta tomará 5 minutos do seu tempo e esperamos que o seu contributo ajude a melhorar o funcionamento desta e de futuras acções no âmbito do GATu. De antemão agradecemos a veracidade das suas respostas e comprometemo-nos a guardar a confidencialidade das suas opiniões.

#### 1. Há quantos anos desempenha a função de Tutor?

- Nunca fui Tutor     Este é o 1º ano     Este é o 2º ano     Este é o 3º ano     + de 3 anos como Tutor

#### 2. Qual o nível de satisfação global com o Seminário?

- Nada Satisfeito (1)     Pouco Satisfeito (2)     Satisfeito (3)     Muito Satisfeito (4)

#### 3. Assinale com um X qual o contributo do Seminário nas seguintes dimensões:

	Nada Importante (1)	Pouco Importante (2)	Importante (3)	Muito Importante (4)
Desempenho da actividade de docência				
Melhorar a sua capacidade de gerir potenciais situações de conflito				
Promover a capacidade de mediar situações de conflito com alunos				
Promover a sua capacidade de mediar situações de conflito com colegas				

#### 4. Recomendaria este Seminário no futuro a outros docentes?

- Sim (1)     Não (2)     Talvez (3)

##### 4.1. Se respondeu Não ou Talvez, porquê?

---

---

#### 5. Que aspectos do Tutorado que gostaria de ver aprofundados em futuras acções de formação?

---

---

#### 6. Como teve conhecimento deste Seminário?

- E-mail enviado pelo Programa de Tutorado (1)  
 Na Página do Programa de Tutorado (2)  
 Através de um docente do IST que não é Tutor (3)  
 Através de um docente do IST que é Tutor (4)  
 Outro. Qual? \_\_\_\_\_

**Muito Obrigada pela sua participação!**