

## SEMINÁRIO “GESTÃO DE CONFLITOS” ANO LECTIVO 2014/15

Durante o ano letivo 2014/15 realizou-se uma sessão do Seminário “Gestão de Conflitos”, que se dirige a todos os tutores e docentes do IST. Inscreveram-se 10 docentes, tendo participado efectivamente 7. O Questionário foi enviado por e-mail no fim da formação, tendo obtido uma taxa de resposta de 86% (n=6).

### DADOS GERAIS

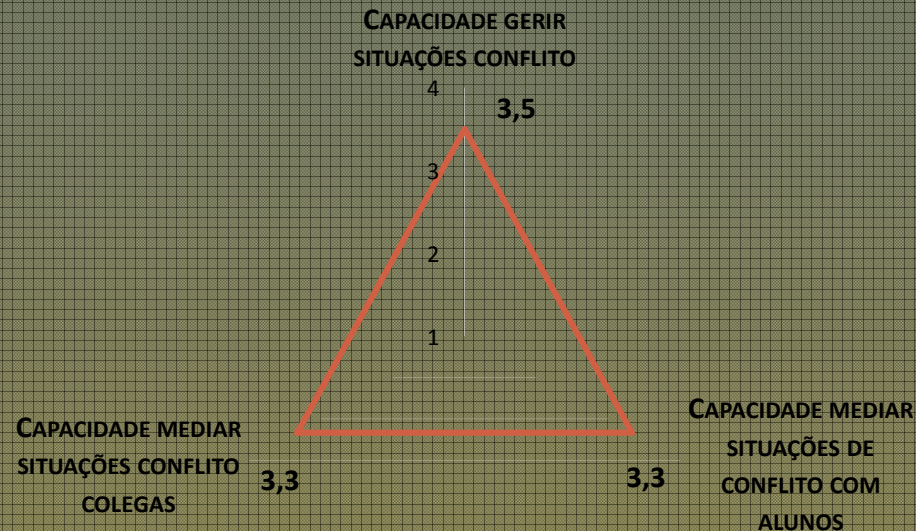
5 dos 6 inquiridos tiveram conhecimento do Seminário através do E-mail enviado pelo GATu, e 1 através dos meios de divulgação do IST.

Apenas 2 participantes não eram Tutores, e entre os Tutores participantes na formação a maioria (n=3) era tutor há pelo menos 2 anos.

### SATISFAÇÃO GLOBAL

A **SATISFAÇÃO GLOBAL** com o Seminário foi medida numa escala de 10 pontos, em que 1 era Nada satisfeito e 10 era Muito Satisfeito, tendo-se obtido um **VALOR MÉDIO DE 8,3 VALORES**, correspondendo a um **NÍVEL DE SATISFAÇÃO MUITO ELEVADO COM O SEMINÁRIO**.

### CONTRIBUTO DO SEMINÁRIO



Quanto ao contributo do Seminário nas 3 dimensões apresentadas na imagem, e medidas numa escala de 4 pontos, em que 1 era Nada Clarificador e 5 era Muito Clarificador, foi possível concluir que foi quanto à Melhoria da Capacidade de Gerir Potenciais Situações de Conflito (3,5 valores) que o Seminário teve um maior contributo, ao qual se seguiram a a Melhoria na capacidade de Mediar Situações de Conflito com Alunos (3,3 valores) e com Colegas (3,3 valores).

A sugestão de aprofundar a discussão e a prática de situações de conflito, sobretudo entre colegas ou com alunos, poderão ser recomendações a considerar em futuras edições do Seminário.

### IMPACTO ATIVIDADE DOCÊNCIA

O impacto do Seminário na atividade de docência foi medido numa escala em que 1 era Nada Motivador e 10 era Muito Motivador, tendo-se obtido um **VALOR MÉDIO DE 7,3 VALORES**, correspondendo a um nível elevado de impacto na atividade de docência dos participantes.

### RECOMENDAÇÕES

5 participantes recomendariam o Seminário e 1 não o recomendaria a outros docentes.

Os participantes sugerem que se complete a formação, aumentando a sua duração e incluindo *role-playing* de situações de conflito.