



INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO

Março de 2015

Relatório de Avaliação do 8º Dia de Orientação dos Delegados

Ano Letivo 2014/2015

Gabinete de Apoio ao Tutorado

ÍNDICE

| | |
|--------------------------------|---|
| 1. Introdução..... | 3 |
| 2. Principais indicadores..... | 4 |
| 3. Conclusão..... | 6 |

1. INTRODUÇÃO

No ano letivo 2014/2015, realizou-se a oitava edição do Dia de Orientação dos Delegados, organizado pelo Gabinete de Apoio ao Tutorado (GATu) e Conselho Pedagógico (CP) dirigido a todos os alunos delegados de ano de todos os cursos de Licenciatura, Mestrado Integrado e Mestrado.

O Dia de Orientação dos Delegados foi composto por três atividades, a formação em Gestão de Conflitos, da responsabilidade do GATu, a intervenção sobre o papel do Delegado no IST, da responsabilidade do aluno João Ribeiro (membro estudante do CP) e pelo Espaço de Debate. Posteriormente foi promovida uma atividade de carácter cultural, a visita guiada, por uma aluna de Engenharia Mecânica, ao Museu da Eletricidade.

A atividade foi avaliada pelos participantes através do preenchimento de um questionário anónimo enviado por e-mail a todos os participantes no final do dia. Num total de 13 participantes, o questionário obteve uma taxa de resposta de 100,0%, (N=13).

Do total de Delegados, 11 eram delegados de cursos do 1º Ciclo, 7 dos participantes eram do sexo feminino e 9 tinham já experiência enquanto delegados. 12 dos 13 alunos encontravam-se a participar pela primeira vez na atividade Dia de Orientação dos Delegados.

2. SATISFAÇÃO COM O 8º DIA DE ORIENTAÇÃO

No presente capítulo, serão analisados os níveis de satisfação com as diversas atividades desenvolvidas no âmbito do Dia de Orientação dos Delegados.

2.1. Níveis de Satisfação Global com as atividades do GATu

O nível de satisfação global com o 8º Dia de Orientação dos Delegados foi medida através de uma questão de 10 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito e 10 era Totalmente Satisfeito, tendo-se registado um valor médio de 8,3 valores, correspondendo a um elevado nível de satisfação global com a atividade.

A Figura I traduz não só o nível de satisfação global com o 8º Dia de Orientação dos Delegados, como ainda o nível de satisfação com as competências adquiridas para o exercício da função de delegado, que registaram um nível de satisfação médio de 7,9 valores e o nível de satisfação médio com as competências transversais aprendidas, que registou um valor médio de 7,6 valores. É assim possível observar pelas três dimensões em análise que globalmente os alunos ficaram bastante satisfeitos com a atividade e as competências que se pretenderam transmitir aos Delegados na 8ª edição do Dia de Orientação.



Fig. I – Satisfação Global com o 7º Dia de Orientação dos Delgados

A Figura II ilustra o contributo da formação “Gestão de Conflitos” em três dimensões distintas, avaliadas numa escala de 5 pontos, em que 1 era Nada Importante e 5 Muito Importante. Foi possível observar que foi na capacidade para mediar incompatibilidades entre os colegas e os docentes que a formação teve um maior contributo, com um valor médio de 4,4 valores, ao que se seguiu o contributo para a gestão de situações de incompatibilidades de interesses entre grupos de colegas, com um valor médio de 4,3 valores, e finalmente, o contributo para uma melhor capacidade de gerir conflitos, com um valor médio de 4,2 valores.

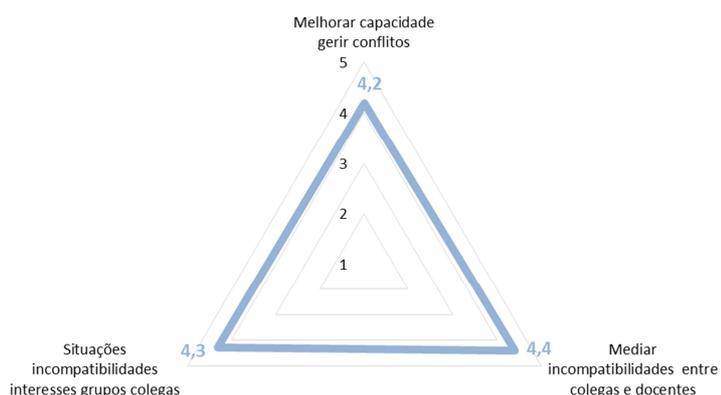


Fig. II – Importância das competências transversais adquiridas – Gestão de Conflitos

2.2. Impacto da apresentação “Competências e Funções do Delegado”

Relativamente ao contributo da formação “Competências e Funções do Delegado”, avaliadas numa escala de 5 pontos, em que 1 era Nada Importante e 5 Muito Importante, é possível observar na Figura III que as três dimensões em análise foram consideradas de relevância para os Delegados participantes, destacando-se o Debate sobre “As Competências e Funções do Delegado” e o contributo da apresentação para o esclarecimento do papel do Delegado no IST, ambos com um valor médio de 4,5 valores, e aos quais se seguiu o contributo para a forma de atuação do Delegado, com um valor médio de 4,3 valores.

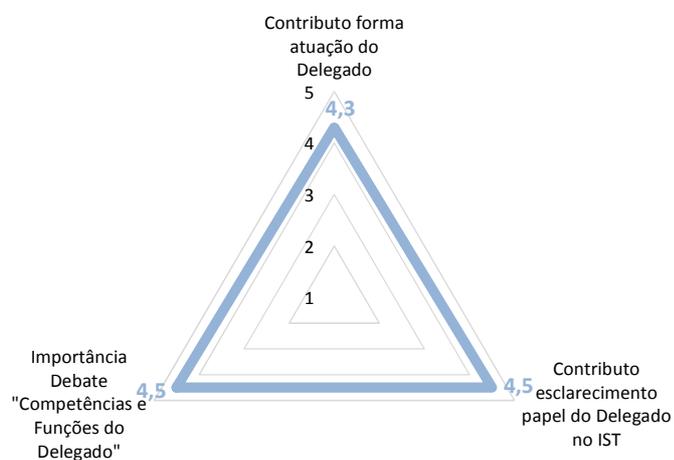


Fig. III – Importância das competências transversais adquiridas – Competências e Funções do Delegado

4. CONCLUSÃO

A 8ª edição do Dia de Orientação dos Delegados realizou-se com o apoio do Conselho Pedagógico, e com a colaboração do Museu da Electricidade.

Tal como as avaliações das anteriores edições, também os dados agora recolhidos espelham o elevado interesse e satisfação dos alunos delegados com este tipo de actividades, dos quais o facto de a totalidade dos 13 alunos participantes e respondentes ao questionário afirmarem que recomendam a outros delegados do IST a participação na atividade.

A constância nos elevados níveis de satisfação dos alunos para com o Dia de Orientação dos Delegados é um dado a assinalar, sobretudo atendendo às alterações que a atividade foi sofrendo em virtude da conjuntura económica, que muito afetou as instituições de ensino públicas. Demonstrando que os alunos valorizam os conteúdos transmitidos, as partilhas realizadas e o momento de interação gerado pela atividade.

Os resultados observados foram bastante positivos, com praticamente todas as categorias a registarem valores médios muito próximos do ponto máximo da escala, opinião que é resumida no comentário de um dos Delegados:

A estrutura do Dia de Orientação do Delegado é muito bem pensada e planeada, porque nos ajuda:

- 1. Conhecer melhor outros delegados dos outros cursos*
- 2. Quem é o delegado pela primeira vez, através deste evento consegue aproximar-se mais aos representantes do CP, e não os considerar como um órgão de gestão intocável.*
- 3. Os conselhos dados pela psicóloga são bastante pertinentes não só na nossa função do delegado, mas também podem ser úteis na nossa futura vida profissional*

Assim, os delegados identificaram como principais vantagens do 8º Dia de Orientação dos Delegados, na área das suas funções: o facto de lhes ter permitido conhecer os outros delegados e pela partilha das suas experiências, de particular relevância para os delegados do 1º ano, ou que se encontravam a desempenhar a função pela primeira vez. Destacou-se ainda a aprendizagem de técnicas de mediação e resolução de conflitos.

No que respeita aos aspetos que os Delegados gostariam de ver melhorados é de assinalar a, repetida, sugestão de realização da atividade durante o 1º semestre. Esta sugestão poderá ser implementada já no próximo ano letivo, caso os prazos de eleição dos Delegados assim o permitam.