

Ana Lucas; Isabel Gonçalves Lúcia Coelho; Gonçalo Moura  
(Gabinete de Apoio ao Tutorado)

## INTRODUÇÃO

Em *Outubro de 2011* foi publicada uma primeira versão do relatório **“Práticas de Docência no IST: Contributo para um Manual de Boas Práticas”**, complementado com a apresentação de uma série de 12 entrevistas a docentes excelentes do IST (QUC). A metodologia deste estudo descreve os formatos de recolha de informação que permitiram a identificação das boas práticas e posteriormente dos perfis de docência.

Em *Dezembro de 2012*, numa tentativa de aprofundar o conhecimento sobre as boas práticas de docência foi publicado o **“Estudo de caso da UC de Análise Complexa e Equações Diferenciais, 1º semestre 2011/12”**, onde se documenta a aplicação sistemática de um conjunto de práticas pedagógicas numa UC de excelência e resultados obtidos, recolha complementada com uma entrevista ao responsável pela UC.

## METODOLOGIA

Uma análise de conteúdo de 1354 práticas descritas pelos docentes nos seus relatórios de docência nos anos 2008/09 e 2009/10 permitiu a identificação de 55 variáveis, posteriormente categorizadas em **9 grupos de boas práticas**, por cruzamento com os referenciais teóricos de *Chickering e Gamson (1987)* e de *Biggs e Tang (2007)*. Estas práticas foram listadas (depois de categorizadas) e utilizadas num inquérito por questionário a todos os docentes excelentes. As respostas foram sujeitas a uma análise de clusters hierárquica que permitiu a identificação de **6 estilos-tipo de docência**, que posteriormente permitiram fazer uma correspondência entre os perfis de docência e os Grupos de Boas Práticas (Fig.1). Foi ainda realizada uma análise detalhada das características das páginas on-line das UC para o ano letivo 2008/09, com identificação dos *touchpoints*.

**“O ensino de excelência é vital para o cumprimento da missão do Instituto Superior Técnico”**

*in Plano Estratégico do IST – Uma Escola para o Séc. XXI”, Dezembro 2010*



Fig.1 - Correspondência entre os perfis de docência e os Grupos de Boas Práticas

## RESULTADOS

- ❖ Inclusão de práticas pedagógicas nos **Relatórios de Docência**, facilitando a identificação, análise das práticas utilizadas e tomada de consciência pelos docentes das práticas passíveis de implementação;
- ❖ Desenvolvimento de uma **página de Recursos para a Docência** integrada na página do QUC, que reúne e apresenta todo o trabalho desenvolvido em torno do tema das boas práticas, apresentando aos docentes o estado da arte das práticas pedagógicas;
- ❖ Organização de formações e seminários para docentes que têm como objetivo desenvolver ou aprofundar conhecimentos e técnicas que melhorem as práticas pedagógicas – exemplo: **“Envolver os alunos nas aulas: aceitamos o desafio?”**
- ❖ Apoio individualizado e personalizado a docentes que queiram introduzir novas práticas pedagógicas nas suas UC; a atribuição de um **diploma** aos melhores docentes excelentes, entregue em cerimónia pública.