



INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO

Abril de 2014

Relatório de Avaliação do Workshop “De Bom a Excelente” para Alunos do 2º Ciclo

Ano Letivo 2013/2014

Gabinete de Apoio ao Tutorado

ÍNDICE

1. Introdução	3
2. Avaliação do De Bom a Excelente – 2º Ciclo	4
3. Conclusão	7
4. Anexos	8

1. INTRODUÇÃO

No ano letivo 2013/2014 realizou-se pelo terceiro ano consecutivo a edição do Workshop *De Bom a Excelente* especialmente dirigido aos alunos de elevado rendimento do 2º Ciclo, que se encontravam inscritos em cursos de Mestrado ou Mestrado Integrado.

O Workshop pretendia transmitir conhecimentos na área da autorregulação, autoliderança, integração e ética, gestão de conflitos e assertividade, preparação e apresentação oral de um *Powerpoint*, a qual é objeto de feedback personalizado por parte dos formadores.

Analogamente ao que se verificou no ano letivo passado, o *De Bom a Excelente – 2º Ciclo* realizou-se no início do 2º semestre, tendo sido composto por 4 sessões. Realizou-se ainda uma edição no início do 1º semestre, condensada em dois dias, mas com o mesmo número de horas e conteúdos programáticos.

No total, as 4 sessões corresponderam a 8 horas de formação. O Workshop registou um número de inscrições significativo, 55 alunos inscritos, contudo apenas 29 tiveram uma participação efetiva, registou-se uma taxa de participação média efetiva de 52,7%, ainda assim uma taxa de participação efetiva superior à registada no ano letivo passado (49%).

A 1ª edição do Workshop contou com a participação de 53,1% dos inscritos no Workshop, e a 2ª edição contou com a participação de 52,2% dos inscritos, não se observando assim diferenças na taxa de participação nos dois modelos de formação.

O Questionário de Avaliação foi entregue presencialmente na última sessão do Workshop do 1º semestre, e enviado por e-mail aos alunos que participaram na edição que decorreu no 2º semestre. Foram obtidas 24 respostas, correspondendo a uma taxa de resposta de 82,9%.

15 inquiridos eram do sexo masculino, e 11 eram alunos de Mestrados Bolonha e 22 encontravam-se no 2º ano do curso.

2. AVALIAÇÃO DO DE BOM A EXCELENTE – 2º CICLO

A primeira questão pretendeu medir o nível de satisfação geral com o Workshop *De Bom a Excelente*, e foi medida numa escala de 10 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito e 10 era Muito Satisfeito. Em média os alunos indicaram um nível de satisfação de 9,1 pontos ($\sigma= 1,1$). É de assinalar o aumento médio da satisfação dos alunos com o Workshop entre o ano passado e o presente ano letivo, em média mais 1 valor na escala.

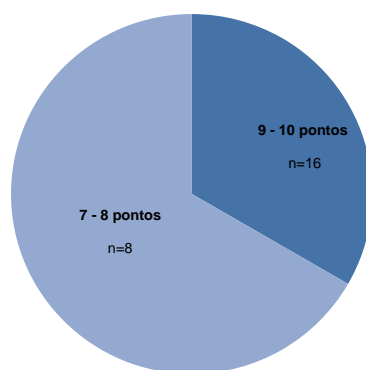


Fig. II - Nível de Satisfação com o DBE 2º Ciclo (Ponto 1. Muito Insatisfeito e Ponto 10. Muito Satisfeito)

A Fig. II apresenta a distribuição das respostas, assim foi possível constatar que a totalidade dos alunos ficou satisfeita com o Workshop. 8 alunos indicaram a sua satisfação relativamente ao Workshop entre os pontos 7 e 8 da escala, e 16 alunos manifestaram um nível de satisfação muito positivo, tendo posicionado a sua satisfação relativamente ao Workshop nos pontos máximo da escala, 9 e 10 valores pontos.

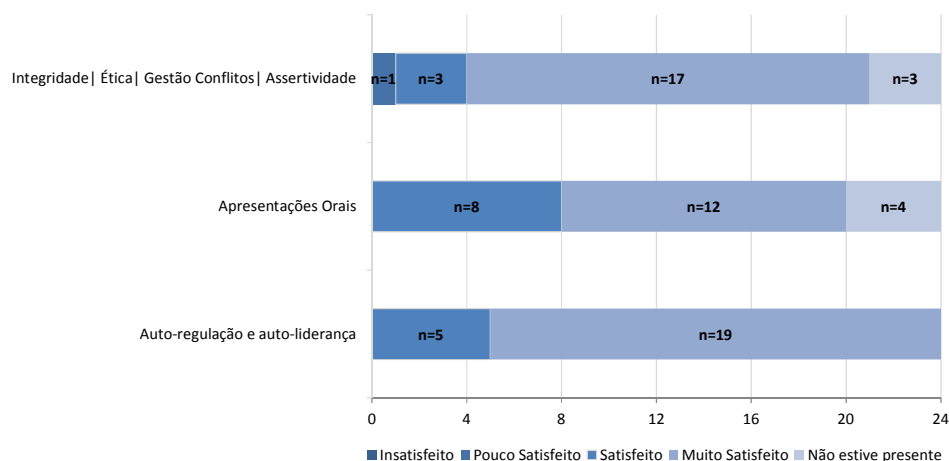


Fig. III – Grau de Satisfação com as Sessões/Temáticas

Na Figura III apresenta-se a distribuição da satisfação dos alunos com cada uma das sessões e temáticas do Workshop, sendo possível observar que globalmente foram as temáticas da autorregulação e autoliderança que registaram maiores níveis de satisfação (19 dos 24 alunos manifestaram-se Muito Satisfeitos), seguida pela sessão dedicada à Integridade, Ética, Gestão de Conflitos e Assertividade (17 em 24 alunos manifestaram-se Muito Satisfeitos).

A Sessão dedicada às Apresentações Oraís foi a que registou o menor número de alunos Muito Satisfeitos (12 em 24 alunos), sendo ainda assim a maioria.

Na Fig. IV apresenta-se o grau de satisfação global por semestre, sendo possível observar que 73,8% dos alunos do 1º semestre declararam-se Muito satisfeitos com as sessões do Workshop, face aos 56,7% de alunos do 2º semestre cuja avaliação foi igual.

A Fig. IV permite ainda concluir que entre os alunos respondentes ao questionário, e simultaneamente participantes na última sessão do Workshop, que foi no 2º semestre que se registou um maior absentismo ao Workshop. O absentismo na edição do Workshop que decorreu no 2º semestre foi potenciado pelo modelo implementado, 4 sessões ao invés do modelo de 2 sessões que tinha sido aplicado no 1º semestre.

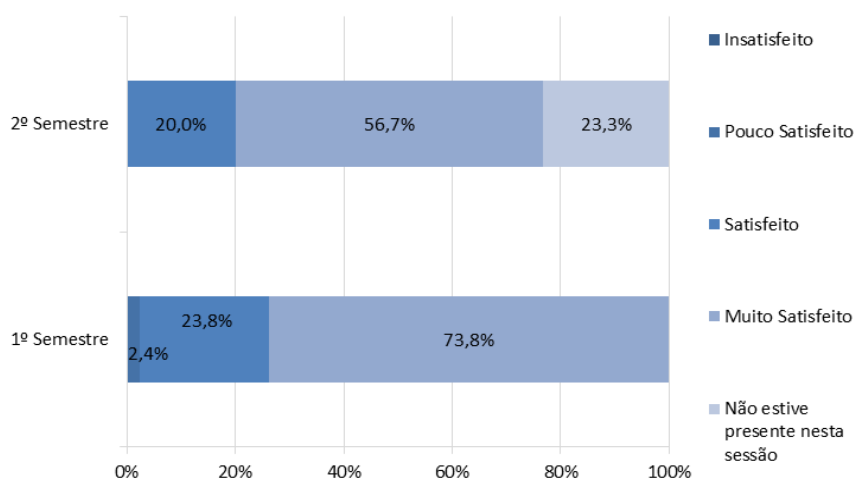


Fig. IV – Grau de Satisfação com as Sessões/Temáticas, por semestre

Na Figura V apresenta-se a avaliação dos alunos relativamente à utilidade dos dois exercícios práticos realizados ao longo do Workshop, a observação da figura permitiu concluir que o exercício do Ícone de Sucesso foi aquele considerado pelos alunos como sendo o mais útil (4,95 pontos), seguido pelo exercício das Emoções (4,40 pontos).

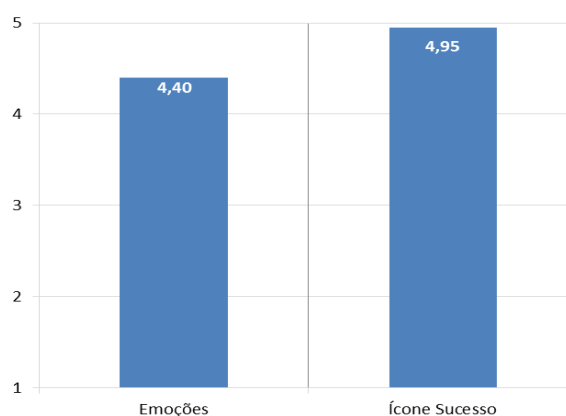


Fig. V – Utilidade dos exercícios práticos do Workshop

Globalmente e em média, os alunos participantes consideraram que o Workshop terá um impacto positivo em todas as dimensões em análise, tendo-se destacado o impacto percecionado sobre a *Autoliderança* (4,6 pontos), as *Apresentações Oraís* (4,5 pontos) e a *Capacidade de Gestão de Conflitos* (4,4 pontos) no 1º semestre. No 2º semestre destacaram-se a *Capacidade de Gestão de Conflitos* (4,4 pontos) e a *Autoliderança* (4,4 pontos).

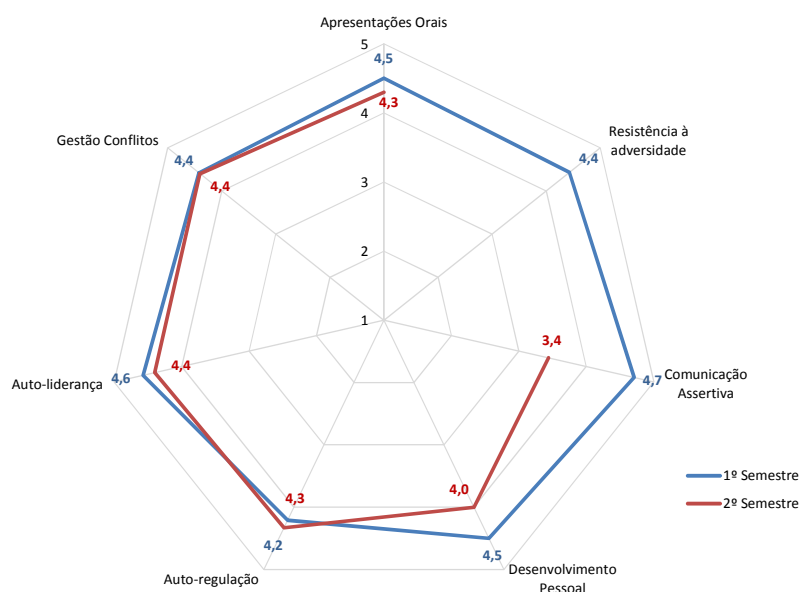


Fig. VI – Impacto do Workshop

Na Figura VII encontra-se a distribuição da opinião dos participantes relativamente à duração do Workshop, assim, foi possível constatar que 13 dos 24 alunos inquiridos consideraram que a duração do Workshop não foi adequada. De entre estes 13 alunos, 8 participaram no Workshop do 1º semestre e 5 participaram no Workshop do 2º semestre. 9 alunos consideraram que o Workshop deveria ter mais Sessões, 2 consideraram que o Workshop deveria ter mesmo número de sessões, mas que estas devem ser mais longas.

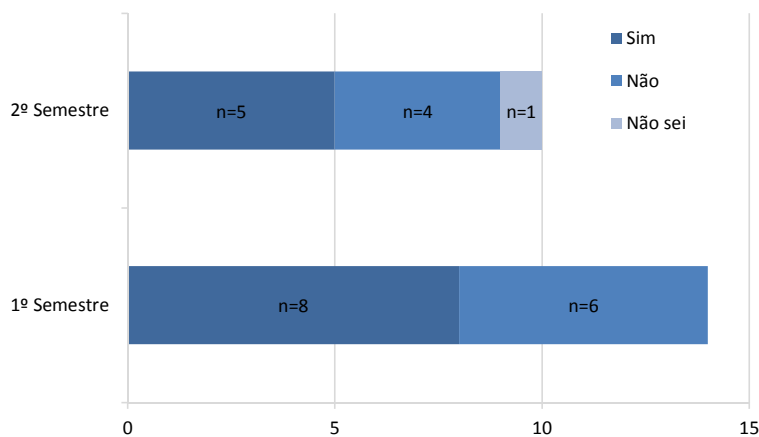


Fig. VII – Duração do Workshop Adequada

Um dos principais indicadores de satisfação deste tipo de atividades reside na recomendação da mesma a outros colegas, neste caso particular a recomendação do Workshop *De Bom a Excelente* aos restantes colegas de elevado rendimento do 2º Ciclo. A totalidade dos alunos afirmou que recomendaria a participação a outros colegas de elevado rendimento no Workshop do GATu.

15 dos 24 alunos participantes gostaria de ver outros temas abordados noutros Workshops. Os temas que os alunos gostariam de ver aprofundados em futuras atividades de formação prendem-se maioritariamente com a *Gestão de Conflitos* e com a *Preparação para Entrevistas de Trabalho*.

3. CONCLUSÃO

A avaliação dos alunos participantes nas edições do Workshop *De Bom a Excelente – 2º Ciclo* do ano letivo 2013/14, foi bastante positiva, tendo inclusivamente obtido melhores resultados face aos registados no ano letivo passado, e registando o valor médio de satisfação mais elevado desde sempre, 9,1 pontos, numa escala cujo ponto máximo é 10 e corresponde a Muito Satisfeito.

No que respeita às inscrições e taxa de participação estas foram bastante superiores às registadas no ano letivo anterior, 2012/13. No entanto, verificou-se uma vez mais uma reduzida taxa de participação efetiva, cerca de 50% dos alunos que se inscrevem efetivamente participam no Workshop, e que o formato do Workshop composto por duas sessões conduz a um incremento da taxa de participação.

Relativamente à satisfação e ao impacto quer do Workshop quer dos exercícios praticados, os resultados são francamente positivos, contudo foi interessante observar que o grupo de alunos inquiridos pareceu reconhecer um maior impacto do Workshop em dimensões pessoais, ou de gestão e inteligência emocional, como a autorregulação e autoliderança, do que na questão da apresentação do PowerPoint, situação contrária aos dados da avaliação dos alunos que frequentaram o *De Bom a Excelente – 1º Ciclo*, podendo assim indicar que as necessidades destes dois grupos de alunos são distintas.

O “à vontade” e o ambiente de partilha que se gerou entre formandos e formadora foi inclusivamente um dos principais aspetos positivos identificados pelos alunos, o facto de os alunos puderem partilhar as suas experiências e questões abertamente, seguido pelo tipo de abordagem aos temas e pela adequação das temáticas às necessidades e interesses dos alunos, foram os aspetos positivos mais referidos.

Relativamente aos aspetos menos positivos parte dos alunos respondentes indicou que as sessões deveriam ser curtas e intensivas e que não deveria existir uma distribuição diferenciada do tempo dedicado aos temas abordados, ou seja que deveria ser dedicado um tempo semelhante a todas as temáticas abordadas. Igualmente relevante foi o facto de uma parte significativa dos alunos ter indicado que não existiram aspetos negativos no Workshop.

Recomenda-se, por ser um pedido recorrente nas formações em que participam alunos do 2º ciclo ou alunos finalistas, o desenvolvimento de um módulo dedicado à integração na vida profissional e preparação de portefólios, currículos e entrevistas de emprego.

4. ANEXOS



Workshop De Bom a Excelente - 2º Ciclo

Questionário de Avaliação

O presente questionário, para o qual agradecemos a sua disponibilidade, é realizado no âmbito da Avaliação do Workshop De Bom a Excelente – 2º Ciclo do GATu. O seu preenchimento não lhe tomara mais de 6 minutos e esperamos que as respostas obtidas contribuam para melhorar o funcionamento das atividades do GATu. De antemão, agradecemos a veracidade das suas respostas e comprometemo-nos a guardar a confidencialidade das suas opiniões.

Identificação Curso: _____ Sexo: F M Ano que frequenta: _____

1. Qual o seu nível de satisfação geral com o Workshop De Bom a Excelente?

Nada Satisfeito 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito Satisfeito

1.1. Qual o aspecto que considerou mais positivo?

1.2. Qual o aspecto que considerou mais negativo?

2. Qual o seu grau satisfação com as Sessões?

2.1. Sessão I: Auto-regulação e auto-liderança.

Insatisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)
 Não estive presente nesta sessão (5)

2.2 Sessão II: Como fazer apresentações orais.

Insatisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)
 Não estive presente nesta sessão (5)

2.3. Sessão III: Integridade e ética; Gestão de conflitos e assertividade.

Insatisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)
 Não estive presente nesta sessão (5)

3. Qual a sua opinião sobre os exercícios práticos do Workshop?

	Nada Útil			Muito Útil
	1	2	3	4	5
“Identificar objetivos para o semestre”					
“Matriz”					
“Horário”					
“Jangada”					
“Ícone de Sucesso”					

4. Considerando a seguinte listagem, classifique o impacto que prevê que este Workshop possa ter sobre si:

	Nada útil			Muito útil
	1	2	3	4	5
Capacidade de Auto-regulação					
Capacidade de Auto-liderança					
Apresentações Oraís					
Comunicação Assertiva					
Resistência à adversidade					
Capacidade de gerir conflitos					
Desenvolvimento Pessoal					
Outra. Qual? _____					

5. Considerou a duração do Workshop adequada?

Sim (1) Não (2) Não sei (3)

4.1 Se respondeu não, qual seria a duração ideal?

Mais Sessões (1) Menos Sessões (2) O mesmo número, mas sessões mais longas (3)
 Outra (4) Qual? _____

6. Recomendaria a participação neste Workshop a outros colegas de elevado rendimento académico?

Sim (1) Não (2)

7. Gostaria de ver outros temas aprofundados em futuros Workshops?

Sim (1) Não (2)

7.1 Se respondeu sim, quais? _____

8. Gostaria de partilhar connosco alguma sugestão ou opinião relativamente a este Workshop?

Autorizo a utilização das minhas frases (não identificadas) para fins de divulgação do Tutorado Sim Não