



INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO

Março de 2014

Relatório de Avaliação do 7º Dia de Orientação dos Delegados

Ano Letivo 2013/2014

Gabinete de Apoio ao Tutorado

ÍNDICE

1. Introdução.....	3
2. Principais indicadores.....	4
3. Conclusão.....	9

1. INTRODUÇÃO

No ano letivo 2013/2014, realizou-se a sétima edição do Dia de Orientação dos Delegados, organizado pelo Gabinete de Apoio ao Tutorado (GATu) e Conselho Pedagógico (CP), e dirigido a todos os alunos delegados de ano de todos os cursos de Licenciatura, Mestrado Integrado e Mestrado.

O Dia de Orientação dos Delegados foi composto por três atividades, a formação em Gestão de Conflitos, da responsabilidade do GATu, a intervenção sobre o papel do Delegado no IST, da responsabilidade do aluno Paulo Quental (membro estudante do CP) e pelo Espaço de Debate. Posteriormente, foram promovidas duas atividades de carácter cultural, a visita ao Núcleo Arqueológico da Rua dos Correiros (NARC) e a visita ao Miradouro do Arco da Rua Augusta.

A atividade foi avaliada pelos participantes através do preenchimento de um questionário anónimo entregue no final do dia. Num total de 16 participantes, o questionário obteve uma taxa de resposta de 87,5%, (n=14).

Do total de Delegados, 12 eram delegados de cursos do 2º Ciclo, 7 dos participantes eram do sexo feminino e 9 tinham já experiência enquanto delegados. 9 dos 14 alunos participantes encontravam-se a participar pela primeira vez na atividade Dia de Orientação dos Delegados.

2. SATISFAÇÃO COM O 7º DIA DE ORIENTAÇÃO

No presente capítulo, serão analisados os níveis de satisfação com as diversas atividades desenvolvidas no âmbito do Dia de Orientação dos Delegados.

2.1. Níveis de Satisfação Global com as atividades do GATu

A Figura I traduz o nível de satisfação global com o 7º Dia de Orientação dos Delegados, sendo possível observar que a grande maioria dos Delegados participantes se manifestaram globalmente Muito Satisfeitos (n=13) com a atividade, apenas um dos participantes declarou ter ficado Satisfeito com o Dia de Orientação.

Na Figura II encontra-se a distribuição da satisfação global dos Delegados face às competências adquiridas para o exercício da sua função. 8 dos 14 Delegados declararam ter ficado Muito Satisfeitos e 6 Delegados terem ficado Satisfeitos com as competências que o Dia de Orientação dos Delegados lhes permitiu adquirir.

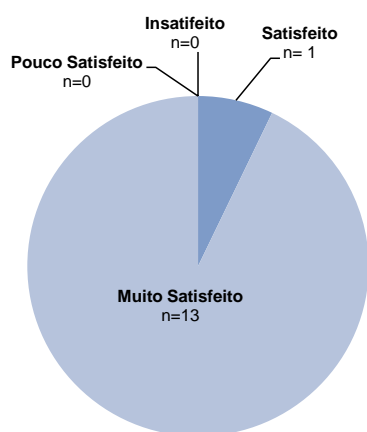


Fig. I – Satisfação Global com o 7º Dia de Orientação dos Delegados

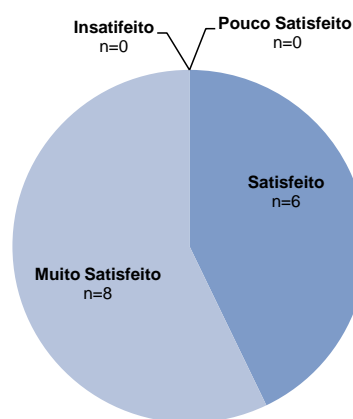
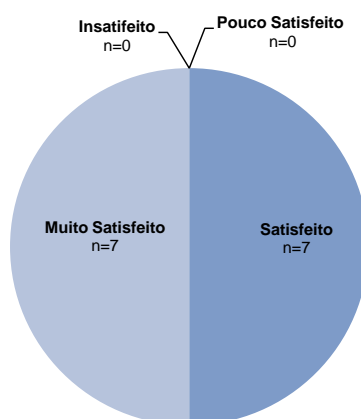


Fig. II – Satisfação Global com as competências adquiridas para o exercício da função

A Figura III ilustra a satisfação dos Delegados participantes com as competências transversais que adquiriram na formação, tendo sido possível constatar que 7 dos 14 Delegados declararam ter ficado Muito Satisfeitos e 7 Delegados terem ficado Satisfeitos com as competências transversais que o Dia de Orientação dos Delegados lhes permitiu adquirir.

Fig. III – Satisfação Global com as competências transversais adquiridas – Gestão de Conflitos



2.2. Níveis de Satisfação Global com as Atividades Extra

Para além da atividade de formação o GATu planeou duas atividades culturais, a visita guiada ao Núcleo Arqueológico da Rua dos Correiros, e a visita ao Miradouro da Rua Augusta.

Fig. IV – Satisfação com a visita guiada ao NARC

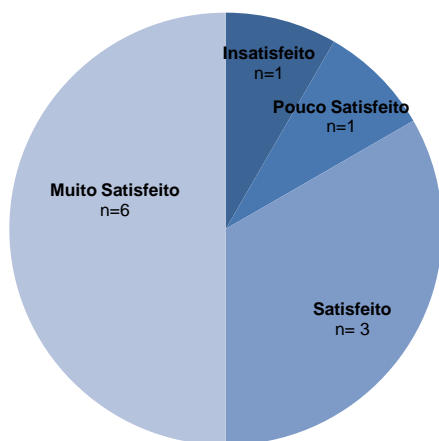
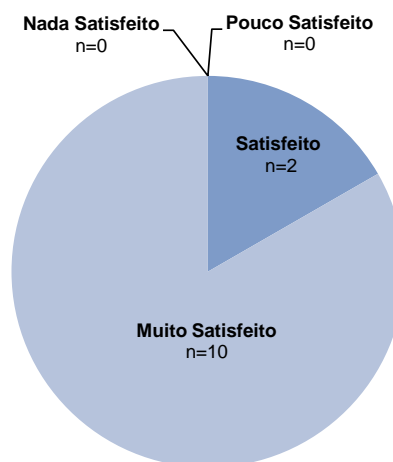


Fig. V – Satisfação com a visita ao Arco R. Augusta



Na Figura IV encontra-se a distribuição da satisfação com a visita guiada, que teve a duração aproximada de 45 minutos. 6 dos 11 respondentes a esta questão, consideraram-se Muito Satisfeitos, 3 consideram-se Satisfeitos, 1 aluno considerou-se Pouco Satisfeito e outro Insatisfeito com a visita guiada.

Na Figura 5 encontra-se a distribuição da satisfação com a visita ao Miradouro do Arco da Rua Augusta, globalmente os alunos manifestaram-se muito satisfeitos (n=10) com a atividade de encerramento do 7º Dia de Orientação dos Delegados.

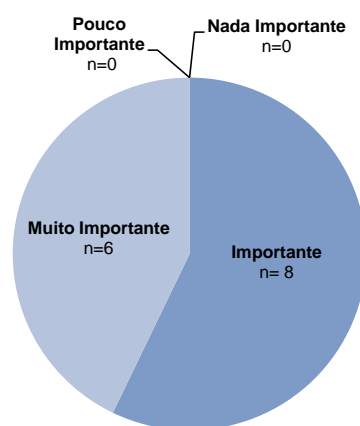
3. IMPACTO DO DIA DE ORIENTAÇÃO DOS DELEGADOS

No presente capítulo será analisada a importância que os delegados participantes atribuíram a conteúdos específicos, ou o impacto da experiência em sectores mais específicos da área de intervenção dos Delegados.

3.1. Contributo da formação em Gestão de Conflitos

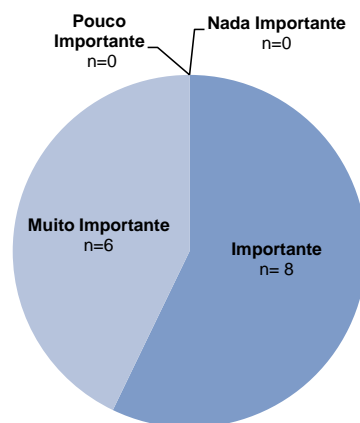
A Figura VI apresenta a distribuição da importância do Dia de Orientação para melhorar a capacidade dos delegados para gerir situações de conflito, assim foi possível concluir que 8 dos 14 participantes consideraram que o contributo da formação foi muito importante e 8 consideraram que foi importante.

Fig. VI – Melhorar a capacidade de gerir potenciais situações de conflito



Os Delegados avaliaram ainda a importância da formação em Gestão de Conflitos para a promoção da sua capacidade de mediação de situações de conflito de interesses entre os seus colegas e os docentes das unidades curriculares. Este aspeto assumiu uma distribuição igual ao anterior aspeto, assim dos 8 dos 14 participantes consideraram que o contributo da formação foi muito importante e 8 consideraram que foi importante para promover a sua capacidade de mediar situações de incompatibilidades entre alunos e docentes.

Fig. VII – Promover capacidade mediar situações incompatibilidades interesses entre alunos e docentes



Para além da importância da formação para a aprendizagem da gestão de conflitos entre docentes e alunos, os alunos foram também questionados quanto à importância da mesma para a aprendizagem da gestão de conflitos entre grupos de alunos com interesses distintos.

Nesta dimensão a maioria dos alunos considerou a formação importante (n=10), muito importante (n=3) e pouco importante (n=1). Assim, a formação parece ter tido um maior impacto na promoção de competências de gestão de conflitos entre docentes e alunos e um impacto menor na promoção de competências de gestão de conflitos entre pares.

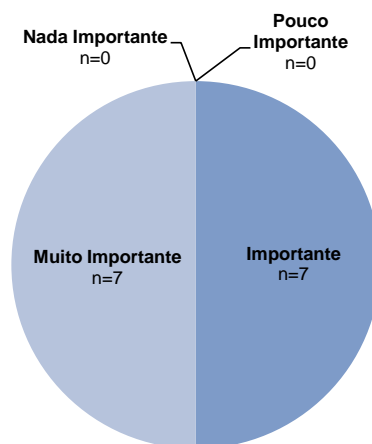
Fig. VIII – Promover capacidade mediar situações incompatibilidades interesses entre vários grupos de colegas



3.2. Contributo das Atividades Extra

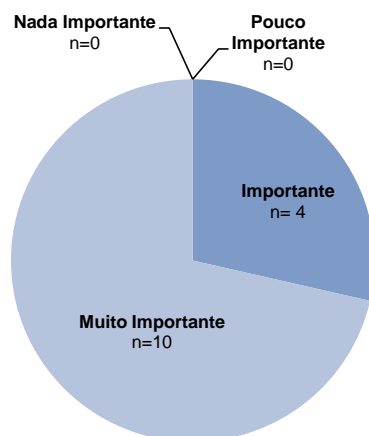
No que respeita à importância do Debate, que decorreu no fim da formação em Gestão de Conflitos, e foi moderado pelos alunos, membros do Conselho Pedagógico, Paulo Quental e Rui Silva, que tinha como objetivo aprofundar os conhecimentos dos alunos sobre como devem atuar enquanto delegados, metade dos delegados considerou-o muito importante (n=7), e a outra metade considerou-o importante (n=7).

Fig. IX – Importância do Debate para aprofundar os seus conhecimentos sobre como deve atuar um Delegado



No que respeita à importância do Debate para o aprofundar dos conhecimentos dos alunos sobre o papel que podem desempenhar enquanto delegados no IST, 10 dos 14 alunos considerou-o muito importante, e os restantes consideraram-no importante.

Fig. X – Importância do Debate para aprofundar os seus conhecimentos sobre o papel do Delegado no IST



A importância da realização do Debate torna-se, face aos dados recolhidos, essencial numa atividade deste tipo. O espaço de Debate surge como o espaço indicado para que os Delegados coloquem questões e possam vê-las respondidas por colegas que tendo passado por experiências semelhantes e que possam sugerir soluções apropriadas que os delegados podem replicar ou adaptar à realidade do seu curso, ou do seu problema.

4. CONCLUSÃO

A 7ª edição do Dia de Orientação dos Delegados realizou-se com o apoio do Conselho Pedagógico, e com a colaboração do Núcleo Arqueológico da Rua dos Correeiros.

As avaliações recolhidas foram extremamente positivas, não só na avaliação global da atividade, onde praticamente a totalidade dos participantes assinalou o ponto máximo da escala de satisfação, como também na avaliação dos aspetos particulares dos conteúdos ministrados, onde apenas a promoção da mediação de incompatibilidades entre colegas pareceu ter necessitado de maior aprofundamento. Aspeto que já o ano passado tinha sido alvo de uma avaliação semelhante, parece assim claro que a mediação da relação entre colegas parece ser sistematicamente mais problemática, do que a mediação de situações de conflito entre alunos e docentes.

Assim, os delegados identificaram como principais vantagens do 7º Dia de Orientação dos Delegados, na área das suas funções: o facto de lhes ter permitido conhecer os outros delegados, pela partilha das suas experiências e pela criação de uma rede de contactos a quem podem recorrer caso sintam alguma dificuldade; o facto de terem contactado com elementos do Conselho Pedagógico, órgão institucional do IST, mas de extrema relevância na resolução de muitas das questões que mais frequentemente são colocadas aos delegados. Seguiram-se ainda a aprendizagem de técnicas de resolução de conflitos e a aprendizagem sobre como apresentar informação relevante e útil para a escola nos QUC.

No que respeita aos aspetos que os Delegados gostariam de ver melhorados é de assinalar a sugestão de realização da atividade durante o 1º semestre. Esta sugestão deverá ser implementada já no próximo ano letivo, caso os prazos de eleição dos Delegados assim o permitam.